

# Chatbot baseado em IA Generativa

<b>MAPEAMENTO DO PROBLEMA</b>			<b>ATIVIDADES</b>	<b>CAPACIDADE E SISTEMAS</b>
Suporte ao Cliente Melhorado: O chatbot pode fornecer respostas instantâneas a perguntas frequentes, melhorando a experiência do usuário. Disponibilidade 24/7: O chatbot pode operar a qualquer hora do dia, proporcionando suporte contínuo aos usuários. Personalização: Com o aprendizado de máquina, o chatbot pode aprender com interações passadas e fornecer respostas mais personalizadas e precisas ao longo do tempo. Eficiência Operacional: Reduz a carga sobre equipes de suporte ao cliente, permitindo que se concentrem em questões mais complexas.			**Desenvolvimento de Software**: Construção e integração do chatbot. - **Treinamento de IA**: Ensinar o chatbot com dados relevantes e feedback contínuo.	Necessidade de tecnologia de IA avançada, integração com sistemas existentes (pdt), e habilidades de desenvolvimento.
<b>VISÃO</b>	<b>CUSTOS RELATIVOS</b>	<b>TRADE-OFFS</b>	<b>MENSAGENS</b>	<b>MÉTRICAS</b>
Integrar um chatbot baseado em IA para melhorar a interação com o usuário e a eficiência no suporte.	Investimento inicial no desenvolvimento do chatbot e custos contínuos para manutenção e atualização. Redução de Custos**: Diminuição de custos com suporte humano	Foco no desenvolvimento do chatbot pode exigir realocação de recursos de outras áreas.	Comunicar os benefícios do suporte rápido e eficiente do chatbot, e como ele melhora a experiência geral com o produto.	Medir o engajamento do usuário, eficácia na resolução de problemas, redução no tempo de resposta, e satisfação do usuário.
<b>MERCADO</b>	<b>PROPOSTA DE VALOR</b>		<b>GROWTH</b>	<b>RELACIONAMENTO COM CLIENTES</b>
Atender às necessidades de suporte rápido e eficiente dos usuários, diferenciando-se dos concorrentes pela eficiência e disponibilidade. <b>**Usuários Finais**</b> : Usuários atuais do produto que necessitam de suporte. - <b>**Novos Usuários**</b> : Potenciais clientes que consideram a usabilidade como um fator chave.	O chatbot oferece suporte instantâneo e personalizado, melhorando a experiência do usuário e reduzindo o tempo de resposta. Descrição**: Fornece suporte automatizado 24/7 aos usuários para questões relacionadas à usabilidade e interpretação de dados. Benefícios**: Redução do tempo de espera para suporte, melhoria da experiência do usuário, suporte em tempo real.		O chatbot visa aumentar a retenção de usuários e atrair novos clientes pela melhoria na usabilidade e suporte.	- Automatizado e Personalizado: Respostas automáticas personalizadas com base nas interações anteriores. - Feedback dos Usuários: Coleta de feedback para melhorar continuamente o chatbot.
			<b>PARCERIAS</b>	<b>RECURSOS PRINCIPAIS</b>
			- Provedores de IA**: Empresas como OpenAI, Google Cloud AI, IBM Watson. - Equipes de Suporte e Desenvolvimento**: Colaboração interna para integração.	- Tecnologia de IA: Tecnologia para processamento de linguagem natural e aprendizado de máquina. - Base de Dados: FAQs, manuais de usuário, dados de interações anteriores.